

初対面や上司との会合、お客様との接待など緊張する場での会話は気を使う。必死で話題をかき集めても気が付けば一方的に話していたり、「お忙しいですか？」「はい」と言葉は交わしたもののそこから先が続かなかつたり。バランスのとれた会話は難しい。

そこでまずおすすめなのが「アンド・ユー（あなたは何？）」だ。英会話でHOW are you?といわれたら、I am fine thank you. And you?と習ったあれのことだ。

「お元気ですか」「はい、おかげさまで。〇〇さんはお元気ですか」と同じテーマをそのまま相手に投げかえしてみる。すると「実は先日、検査入院しまして」などと思いがけない情報に接することもしばしばだ。

自分ばかりがしゃべっていると気づいたなら「そんなわけですが、（あなたは）どうお考えですか」と話の続きを渡してみる。これも会話のキャッチボールになって楽しい。

何か話題を提供しなければ、と身構えて次々に新しい話題を繰り出そうと力まなくても、「アンド・ユー？」で会話は無理なく展開できるものだ。

“アンド・ユー”でつなく

① 会話を盛り上げる

（コミュニケーションスク
ール主宰 今井 登茂子）